

# **PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL: qual a função da Psicologia dentro das organizações**

**OLIVEIRA, L.C.; DOMINGUES, D.L.J.; VIANA, J.B.; OLIVEIRA, R.S.;  
MACHADO, M.A.;**

## **RESUMO**

As organizações se preocupavam com conceitos matriciais de produtividade, porem, com as transformações do mercado passaram a se preocupar com o indivíduo. Logo o objetivo da psicologia organizacional é explorar, analisar e compreender como as pessoas se relacionam dentro das empresas, em conjunto com os demais profissionais da organização, elaborando métodos e estratégias para a promoção, prevenção da saúde psicológica e estabelecimento da qualidade de vida e bem estar das pessoas como um todo.

Palavra-chave: psicologia organizacional; saúde psicológica; organizações;

## **SUMMARY**

The organizations concerned with matrix concepts of productivity, however, with market changes have become concerned with the individual. Soon the goal of psychology is to explore, analyze and understand how people relate within the company, together with other organization professionals, methods and strategies for the promotion, prevention of psychological health and establishment of the quality of life and well being of the people as a whole.

Keyword: organizational psychology; psychological health; organizations;

## **INTRODUÇÃO**

Este artigo busca identificar por meio de revisão bibliográfica, quais são as funções que o psicólogo pode atuar dentro das organizações, sendo que a inserção do psicólogo no campo organizacional está a favor da promoção da saúde psicológica em caráter preventivo dentro de uma organização atuando no âmbito ético e moral, visa aprofundar-se em princípios políticos, científicos, filosóficos e sociais, mas acima de todos no que diz respeito ao bem estar das pessoas. A psicologia está nas ações de caráter preventivo, individual e coletivo, em grupos, instituições, organizações e comunidades para promover a saúde psicológica e a qualidade de vida, nos mais diversos contextos da sociedade.

## **REFERENCIAL TEÓRICO**

A história e formação do papel do psicólogo nas organizações apresentam as técnicas e propostas de ser um agente de transformação social nas empresas, assim como a importância de realizar uma breve avaliação de qual o papel que a psicologia organizacional pode ajudar dentro das empresas (MARCON, 2013).

Chiavenato (2004) salienta que houve diversas transformações na concepção da psicologia nas organizações e que o capital financeiro que primeiramente era colocado em evidência, agora foi substituído pelo conhecimento, não por não haver mais importância, mas por saber usar e aplicar o conhecimento de maneira rentável.

As organizações foram deixando cada vez mais de trabalhar com a força bruta e utilizando mais o trabalho mental, assim a busca por profissionais qualificados é cada vez maior, os cargos exigem mais informações e conhecimentos, de modo que as organizações buscam novos meios de gerir pessoas capazes de acompanhar suas transformações, assim sendo a maior inserção da Psicologia Organizacional, que aborda pesquisas de clima organizacional, treinamentos, análise dos comportamentos e seleção de pessoal de acordo com cada função dentro da empresa (MÚTARI, 2014).

Zanelli e Bastos mencionam que a psicologia organizacional também atua no recrutamento, acompanhamento pessoal, avaliação de desempenho, análise de função, planejamento e execução de projetos, desenvolvimento organizacional, triagem, cargo administrativo, assessoria, análise de cargos e salários, aconselhamentos, diagnósticos situacionais, supervisão de estágios acadêmicos, orientação treinamentos para profissionais, psicodiagnósticos e consultorias (2004).

Neguel e Denck (2007) apontam que no desenvolvimento de estudos e descobertas dentro da psicologia organizacional, a atenção está redirecionada para análise e projeção de ambientes e tecnologias que consideram as condições humanas, promovendo a partir de então, treinamentos dos empregados, analisando o ambiente de trabalho e por consequência a estruturação de função que ainda hoje é utilizada dentro das empresas como incentivos financeiros que colocam um olhar especial para o lado humano de seus colaboradores, visando o bem estar e qualidade de vida, assim como também incentivam a parte de produtividade em relação á cargos e funções ocupadas dentro da instituição (NEGUEL ; DENCK, 2007).

Zanelli e Bastos (2004) mencionam que a psicologia acompanhou as mudanças industriais e sua importância dentro do mundo do trabalho foi ficando cada vez mais em evidencia, de modo que as funções dos psicólogos nas organizações que antes era focada na seleção de funcionários e aplicação de testes, atualmente dão importância aos fatores sociais, desenvolvendo e qualificando o que foi denominado ciências do comportamento, intervenções aos incentivos financeiros como liderança, supervisão, relações interpessoais, relação máquina e homem, entrevistas, avaliação de cargos, testes psicológicos, moral e comportamentos, ajustando ambientes de trabalho, como luminosidade, ventilação, cuidados a fadiga e monotonia, testes de admissão, observação e análise de tempo e movimentos de produção, realizando treinamentos, turnos de trabalho, disciplina e segurança, colocando o homem como pessoa no intuito de que este ao se ver como parte da empresa cresça junta a organização.

Em suma importância o papel do psicólogo organizacional ou psicólogo que atua em Organizações, tem como objetivo ampliar a eficácia no desenvolvimento organizacional, oferecendo como fruto de seus esforços, melhorar a execução do trabalho e criar um ambiente mais agradável para as pessoas, não se esquecendo das atribuições individuais das instituições, como metas, valores, missão e visão. O profissional atua diretamente com as mudanças, criação de novas estratégias, fortalecendo equipes de alto desempenho capazes de refletir, desenvolver, questionar e criar formas e processos com maior agilidade e produtividade (ZANELLI; BASTOS, 2004).

## **CONCLUSÃO PARCIAL**

O presente artigo esta em andamento, para tanto é valido salientar que a Psicologia tem suma importância para o desenvolvimento das organizações e bem estar de seus colaboradores. A atuação do profissional visa adequar o desempenho dos colaboradores dentro dos parâmetros da empresa, assim como a empresa fornece condições de trabalho favoráveis aos seus colaboradores, promovendo a qualidade de vida.

## **REFERÊNCIAS**

- CHIAVENATO, I. Gestão de Pessoas: e o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 6. ed. Rio de Janeiro: Elsevier. 2004
- MARCON, D. Psicologia organizacional. Ed. 1. Campo Grande: Porta da Educação. 2013.
- MUTARI, A. M. Principais áreas de atuação do Psicólogo. Psicologia Clínica. Campo Grande: Portal da Educação. 2014 p.47 – 50.
- NAGUEL, M.; DENCK, R. Manual de psicologia organizacional. Curitiba: Unificado, 2007. 48p. CDD (21ª ed.)
- ZANELLI, J.C.; BASTOS, A.V. et al. Psicologia Organizações e Trabalho no Brasil. Porto Alegre: Artemed, 2004.